

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN EA DRĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 05 /TXL-UBND

Ea Drăng, ngày 25 tháng 9 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông BÙI VĂN TÀI

Địa chỉ: TDP 14, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 21/07/2023, UBND thị trấn Ea Drăng tiếp nhận hồ sơ đăng ký cấp bản sao trích lục hộ tịch của ông Bùi Văn Tài, trú tại thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định, hồ sơ của ông Bùi Văn Tài được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Ea Drăng và hạn trả kết quả là 17h00 ngày 24/07/2023.

Về trình tự thực hiện: Sau khi tiếp nhận hồ sơ, bộ phận một cửa tiếp nhận kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ rồi chuyển cho công chức Tư pháp- Hộ tịch tham mưu giải quyết, thời gian thực hiện là 01 ngày làm việc. Công chức Tư pháp- Hộ tịch giải quyết xong cho công dân đúng hạn và trả hồ sơ cho công dân vào ngày 24/7/2023; tuy nhiên, khi thao tác trên hệ thống iGate gặp trục trặc nên dẫn đến hệ thống báo quá hạn 26 phút. UBND thị trấn đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa và công chức Tư Pháp- Hộ Tịch kiểm tra lại quy trình thực hiện và trả kết quả trên hệ thống theo trình tự.

Ủy ban nhân dân thị trấn đã nhắc Công chức rút kinh nghiệm trong việc thao tác hoàn thành trên hệ thống iGate, tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định.

UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và rất mong nhận được sự thông cảm của ông Bùi Văn Tài./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trương Văn Đức